

ID				
----	--	--	--	--

배달노동자 실태조사

안녕하십니까? 본 설문은 한국비정규직노동단체네트워크가 고용노동부와 함께 연구 사업의 일환으로 배달노동자의 노동실태를 진단하기 위한 조사입니다. 본 설문조사의 목적은 배달노동자의 실태를 파악하고, 이를 기반으로 배달노동자의 노동조건 및 노동기본권을 개선하기 위함입니다. 여러분의 응답은 통계법 33조에 따라 비밀이 보장되며 개인별로 분석하지 않습니다. 바쁘시더라도 솔직하게 응답해 주시면 배달노동자의 노동조건을 개선하는데 소중한 기여를 하실 것입니다. 감사합니다.

※ 문의사항이 있으시면 아래의 연락처로 연락 주십시오.

주관 기관: 한국비정규직노동센터 김남수 상임활동가 ☎ 02-312-7488

1. 귀하는 다음 중 어느 지역에서 일을 하고 있습니까?

- ① 서울 ② 경기 ③ 대전광역시 ④ 충청남도 ⑤ 울산광역시

2. 귀하가 현재 일하는 형태는 다음 중 어디에 해당됩니까?

- ① 점포(프랜차이즈, 음식점 등)에 소속되어 직원으로 일하면서 일정한 급여를 받고 있음
 ② 호출앱(배달앱)을 이용해 일하고 있음

3. 귀하는 지난 한 달간 배달 일 이외에 수입을 목적으로 다른 일을 한 적이 있습니까?

- ① 다른 일은 하지 않고 배달 일만 하고 있음
 ② 다른 일을 부업으로 했지만, 배달 일이 주업임
 ③ 다른 일을 주업으로 했고, 배달 일은 부업임

4. 귀하는 현재 일하는 곳에서 기간, 보수 등에 대해 다음 중 어떻게 계약을 하셨습니까?

- ① 근로계약서를 체결하였다.
 ② 근로계약은 아니지만 서면으로 (위수탁)계약을 체결하였다.
 ③ 구두로만 기간과 보수에 대해 합의 또는 협의하였다.
 ④ 잘 모르겠다.

5. 귀하의 보수 기준 등 계약 내용은 누가 결정합니까?

- ① 회사(배달대행업체 등)와 동등하게 협상하여 결정하였다.
 ② 회사(배달대행업체 등)가 결정하고 그에 따른다.
 ③ 최초 계약 시에는 회사(배달대행업체 등)가 결정하고, 갱신할 때는 협상하여 결정한다.
 ④ 지역·업계의 기준(관행)에 따른다.

26. 귀하는 지난 1개월 동안 업무 수행 중 아래와 같은 일을 당한 적이 있습니까? 있었다면 누구로부터 당한 것인지도 표시해 주시기 바랍니다.

업무 수행 중	경험 유무		'있음'에 응답한 경우 누구로부터 당했는지?		
	있음	없음	회사(배달대행업체 등)	음식점 점주	고객
1) 임금체불	①	②	①	②	③
2) 폭언 등 언어폭력	①	②	①	②	③
3) 위협적인 행동	①	②	①	②	③
4) 잘못이 없는데도 부당한 질책	①	②	①	②	③
5) 고객에 대한 과도한 친절 요구	①	②	①	②	③

27. 배달앱과 배달대행업체에 대한 다음의 공통질문에 대해 귀하의 생각과 가장 가까운 것을 골라주세요.

1) 수수료 등 책정에서 공정한 기준을 가지고 있다.

배달앱					배달 대행업체				
전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

2) 배달기사들을 배려하는 정책을 가지고 있다.

배달 앱					배달 대행업체				
전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

28. 귀하는 배달 앱과 배달대행업체가 각각 사용자에게 어느 정도 가깝다고 생각하십니까?

1) 배달 앱 회사는 사용자에게 가깝다	① 매우 아니다 ② 아닌 편 ③ 보통 ④ 그런 편 ⑤ 매우 그렇다
2) 배달대행업체는 사용자에게 가깝다	① 매우 아니다 ② 아닌 편 ③ 보통 ④ 그런 편 ⑤ 매우 그렇다

29. 다음 질문에 대한 귀하의 의견을 적어 주시기 바랍니다.

	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 사업주의 지시와 통제를 받고 있기 때문에 근로자에 가깝다	①	②	③	④	⑤
2) 나는 사업주로부터 근로의 대가를 받기 때문에 근로자에 가깝다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 사업주의 직원들과 비슷한 일을 하기 때문에 근로자에 가깝다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 전반적인 상황과 나의 업무를 고려했을 때 근로자에 가깝다	①	②	③	④	⑤

